

CUSTOMER CARE

SIAMO A VOSTRA COMPLETA
DISPOSIZIONE



MÄGERLE | BLOHM | JUNG | STUDER | SCHAUDT | MIKROSA | WALTER | EWAG

LA NOSTRA COMPETENZA NELL'ASSISTENZA

IL VOSTRO VANTAGGIO

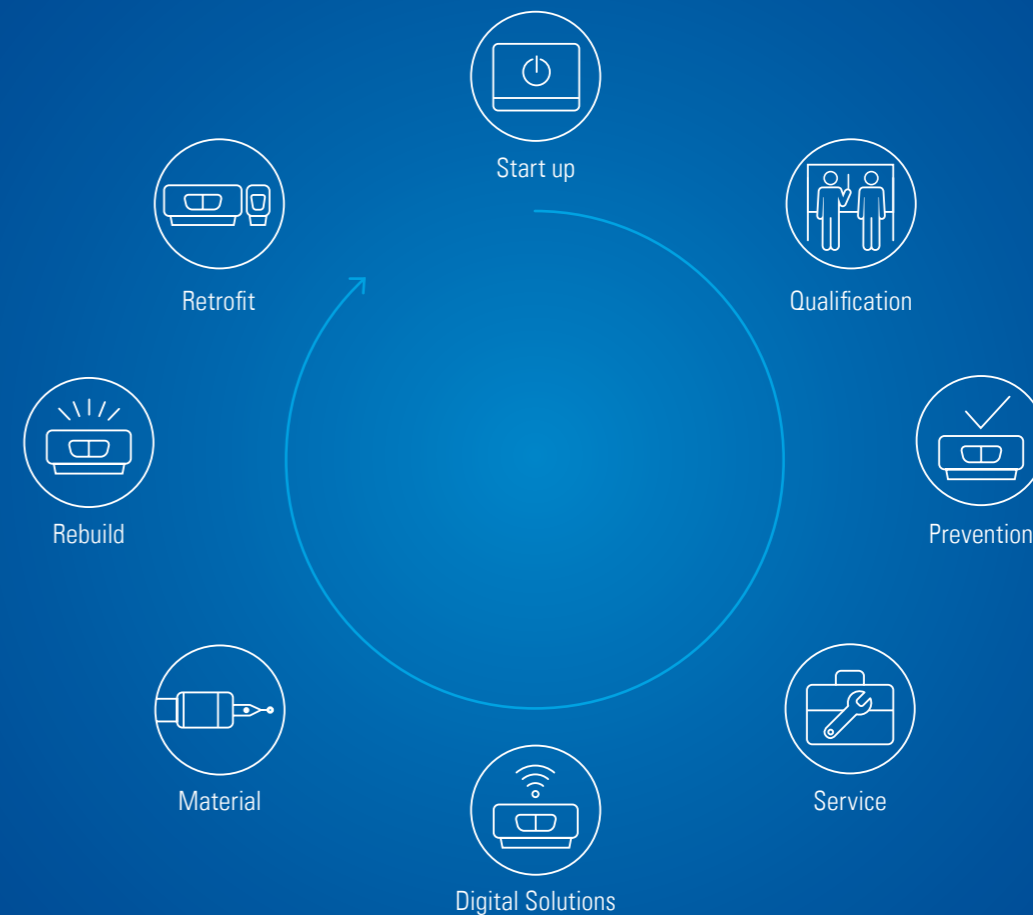
I prodotti di UNITED GRINDING devono soddisfare per lungo tempo le esigenze dei clienti, lavorare in modo economico, funzionare in maniera affidabile ed essere sempre disponibili.

Dallo «Start up» al «Retrofit», il nostro servizio di Customer Care è a vostra disposizione per l'intera durata di vita della vostra macchina. È per questo che in tutto il mondo sono a vostra disposizione competenti HelpLine e tecnici di assistenza vicini a voi.

Potete contare su di noi!

- Siamo in grado di raggiungervi rapidamente e di offrirvi un supporto senza complicazioni.
- Vi supportiamo nell'incremento della produttività.
- Lavoriamo in maniera professionale, affidabile e trasparente.
- Troviamo soluzioni professionali.

«Siamo a disposizione dei nostri clienti per l'intero ciclo di vita della macchina, con oltre 550 dipendenti del servizio di Customer Care in tutto il mondo.»



START UP

GRAZIE ALLO START UP LA PRIMA MESSA IN FUNZIONE DELLA VOSTRA MACCHINA È GARANTITA.

MESSA IN FUNZIONE

Alla messa in funzione della vostra macchina controlliamo approfonditamente tutte le funzioni e, se necessario, facciamo prove di integrazione di opzioni e accessori. Formiamo e istruiamo il vostro personale operativo individualmente e in modo approfondito, tenendo conto delle vostre specifiche esigenze. Se lo desiderate, rettifichiamo un pezzo definito da voi. L'esperienza che deriva da diverse centinaia di messe in funzione ogni anno assicura un avvio di produzione senza problemi.

- Avvio della produzione senza intoppi
- Conoscenze di base ottimali
- Personale addestrato



PROLUNGAMENTO DELLA GARANZIA

Potete fare affidamento sulla qualità della vostra macchina. È possibile prorogare il periodo di garanzia di 12 o 24 mesi a condizioni favorevoli. In tal modo sono coperte tutte le riparazioni e i necessari ricambi originali, escluse le parti soggette a usura.

- Pianificazione
- Sicurezza finanziaria a un basso costo aggiuntivo

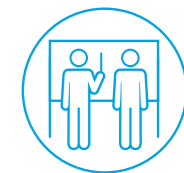
QUALIFICATION

GRAZIE ALLA QUALIFICATION IL VOSTRO PERSONALE È ADDESTRATO NEL MIGLIORE DEI MODI ALL'UTILIZZO DELLA MACCHINA.

FORMAZIONE

Vi offriamo corsi di formazione personalizzati, che possiamo tenere nel vostro stabilimento di produzione e sulla vostra macchina. I nostri corsi vanno dalla rettifica generica, al comando e alla programmazione fino ai corsi speciali.

- Apprendere i processi in condizioni reali
- Personale istruito e motivato
- Maggiore produttività
- Minor rischio di guasti alla macchina causati da un uso errato



SUPPORTO ALLA PRODUZIONE

Vi assistiamo in loco durante il processo di produzione. Vi forniamo consulenza per l'ottimizzazione dei processi e dei tempi ciclo o per procedure di lavoro speciali (ad es. integrazione dell'auto-calibratura, riattrezzaggio con nuovi attrezzi o mole). Caratteristiche e durata del servizio li decidete voi.

- Aumento del know-how per la vostra azienda
- Supporto al vostro team di produzione da parte dei nostri tecnici
- Maggiore produttività

PREVENTION

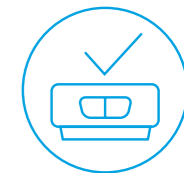
GRAZIE ALLA PREVENTION EVITATE I GUASTI DELLA MACCHINA E NE PROLUNGATE LA DURATA.

ISPEZIONE E MANUTENZIONE

I nostri tecnici dell'assistenza sottopongono la vostra macchina a un'ispezione dettagliata in loco, affinché possiate farvi un'idea chiara dello stato della macchina. Inoltre, eseguiamo sistematicamente la manutenzione per garantire la funzionalità delle vostre macchine. Potete decidere se effettuare una manutenzione una tantum o far controllare la macchina regolarmente.

Le nostre attività di manutenzione prevedono essenzialmente:

- Esame e controllo delle parti di impianto esposte
- Controllo delle parti elettriche e di comando
- Sostituzione delle parti soggette a usura (in dotazione)
- Cambio dell'olio, se necessario
- Approfondito controllo del funzionamento
- Salvataggio dei dati impianto correnti
- Protocollo di manutenzione con raccomandazioni



- Rilevamento precoce di difetti
- Migliore pianificazione dei lavori di assistenza
- Elevata disponibilità delle macchine grazie alla riduzione dei tempi di inattività
- Superiore e più costante qualità di produzione
- Dichiarazioni fondate sullo stato della macchina
- Trasparenza dei costi grazie al prezzo forfettario

SERVICE

GRAZIE AL SERVICE POTRETE AVERE AL VOSTRO FIANCO I COMPETENTI COLLABORATORI DEL CUSTOMER CARE, OPERANTI IN LOCO O A DISTANZA.

ASSISTENZA TECNICA E CONSULENZA

I nostri tecnici dell'assistenza qualificati sono presenti in tutto il mondo e possono raggiungervi rapidamente in caso di necessità. I tecnici dell'assistenza possono sempre ricorrere al supporto tecnico di fabbrica. Identificano i guasti, riparano, misurano, valutano, ripristinano la geometria della macchina ed eseguono un inventario.

E se avete bisogno di aiuto in tempi rapidi e in modo semplice: in tutto il mondo potete contare su oltre 50 collaboratori della HelpLine, che saranno lieti di assistervi in caso di domande o problemi. Naturalmente saremo felici di consigliarvi in loco e di sostenervi nella realizzazione dei vostri progetti.



- Rapidi tempi di reazione grazie ai tecnici dell'assistenza locali
- Rapida eliminazione dei guasti
- Soluzione dei problemi rapida ed efficace
- Contatto personale
- Maggiore disponibilità delle macchine grazie ai rapidi tempi di reazione
- Disponibilità di competenti consulenti tecnici per i clienti/le clienti
- Assistenza individuale
- Consulenza gratuita presso di voi

DIGITAL SOLUTIONS

GRAZIE A UNITED GRINDING DIGITAL SOLUTIONS™ AVETE TUTTO SOTTO CONTROLLO, IN OGNI MOMENTO.

Grazie a «UNITED GRINDING Digital Solutions™» sviluppiamo soluzioni per supportarvi nella semplificazione dei processi, nell'incremento dell'efficienza delle vostre macchine e nel miglioramento della produttività complessiva. I nostri servizi digitali sono disponibili per la maggior parte delle nostre macchine, indipendentemente da quando sono state messe in funzione.

REMOTE SERVICE

Con Remote Service vi offriamo una soluzione completa per un'assistenza ottimale alle vostre macchine. Grazie al supporto rapido e specifico dell'impianto da parte di specialisti, è possibile ridurre al minimo i guasti o i tempi di inattività, che richiedono tempo e costi elevati, con un semplice clic, senza alcun tempo perso negli spostamenti.

- Richiesta di assistenza con la semplice pressione di un tasto
- Maggiore disponibilità del vostro impianto
- Riduzione dei tempi di inattività



SERVICE MONITOR

Il Service Monitor indica la necessità di manutenzione di tutte le macchine collegate. È subito chiaro quali attività di manutenzione devono essere eseguite e quando. Per ogni macchina sono disponibili le istruzioni operative e le informazioni complete sugli utensili necessari, i ricambi e i pezzi soggetti a usura.

- Pianificazione strutturata della manutenzione
- Manutenzione guidata facilitata
- Disponibilità della documentazione di manutenzione online

PRODUCTION MONITOR

Il Production Monitor vi offre un servizio di monitoraggio affidabile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Tempi di funzionamento, tempi morti, tempi di guasto e numero dei pezzi vengono visualizzati in tempo reale. Il Production Monitor è lo strumento ideale per ottimizzare l'utilizzo delle macchine.

- Monitoraggio dello stato attuale delle vostre macchine, sempre e ovunque
- Dati per l'ottimizzazione della disponibilità e dell'utilizzo
- Maggiore trasparenza per la diagnosi precoce dei residui di produzione



APP DIGITAL SOLUTIONS

Con l'app Digital Solutions il Service si mette in tasca. L'app combina le funzioni più importanti di un sistema MES e di un portale di assistenza da remoto e fornisce in ogni momento tutti gli indicatori rilevanti per la produzione e per l'assistenza.

Con l'app Digital Solutions è possibile monitorare facilmente il parco macchine e la produzione. Le Service Requests possono essere inviate in modo semplice e veloce direttamente tramite l'app. L'app Digital Solutions funziona su tutti gli smartphone comunemente in uso ed è disponibile su Google Play Store o Apple App Store.

Per saperne di più sui servizi di UNITED GRINDING Digital Solutions™, consultate il nostro sito web all'indirizzo:

grinding.ch/customer-care/digital-solutions

- Panoramica delle macchine collegate
- Combinazione di Remote Service e Production Monitor in una versione base
- Panoramica intelligente degli stati operativi attuali



MATERIAL

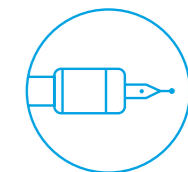
GRAZIE AL SERVIZIO MATERIAL ALLA VOSTRA MACCHINA NON MANCHERÀ NULLA.

PARTI DI RICAMBIO E PARTI RICONDIZIONATE

Un grande team di esperti responsabili dei pezzi si occupa esclusivamente di reperire e spedire i pezzi di ricambio che desiderate. Per assicurarci che i pezzi di ricambio arrivino al più presto possibile, abbiamo in magazzino diverse centinaia di migliaia di pezzi di ricambio originali.

Trattiamo i pezzi di ricambio selezionati come pezzi ricondizionati: vengono sostituiti, lavorati in modo professionale in specifici reparti di revisione quindi reintrodotti nel ciclo di vendita. Naturalmente sono coperti da garanzia completa. Potete così scegliere tra un ricambio o un più economico pezzo ricondizionato; per entrambi vale lo stesso termine di consegna.

- Reazione veloce e flessibile ai vostri bisogni
- Qualità delle attrezzature iniziale e sicurezza dei processi grazie a pezzi di ricambio originali
- Mantenimento dell'alta precisione della macchina
- Adattamento perfetto e costi ridotti per i pezzi ricondizionati



ACCESSORI

Dagli utensili di rinvivatura ai tastatori, la nostra offerta di accessori è vasta: i nostri collaboratori sono lieti di fornirvi la loro consulenza e di informarvi circa il nostro programma di accessori completo.

- Personalizzazione della vostra macchina
- Adattamento perfetto degli accessori

REBUILD

GRAZIE A REBUILD, LA VOSTRA MACCHINA TORNA A LAVORARE CON LA STESSA AFFIDABILITÀ DEL PRIMO GIORNO.

REVISIONE DELLE MACCHINE

Quasi in ogni stabilimento di produzione disponiamo di un reparto di revisione. Vi forniamo volentieri consulenza in loco circa la revisione della vostra macchina ed eseguiamo inventari. La revisione delle macchine comprende:

- Smontaggio completo della macchina
- Sostituzione delle guide
- Riverniciatura della macchina e dei componenti
- Rimontaggio della macchina e ripristino della relativa geometria
- Rimessa in servizio con controllo funzionale e della geometria

Durante la revisione della macchina, a seconda delle necessità e della disponibilità, vi forniamo una macchina sostitutiva. Naturalmente godrete di una garanzia per tutti i servizi effettuati.

- Precisione e produttività come nelle macchine nuove
- Prolungamento della durata di utilizzo della vostra macchina
- Non è necessario riaddestrare gli operatori all'utilizzo di una macchina nuova



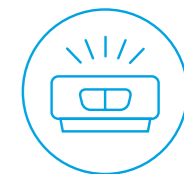
REVISIONE DEI GRUPPI COSTRUTTIVI

Analizziamo nei dettagli i gruppi costruttivi della vostra macchina ed elaboriamo un preventivo dei costi relativi in base a prezzi fissi adeguati alle vostre esigenze. Una revisione dei gruppi costruttivi comprende fra l'altro:

- Controllo funzionale e della geometria
- Rimontaggio del gruppo costruttivo e ripristino della geometria
- Riverniciatura dei componenti

Su richiesta effettuiamo per voi la modifica e l'installazione in retrofit di opzioni e mettiamo in funzione la macchina. Naturalmente godrete di una garanzia per tutti i servizi effettuati.

Per saperne di più su Rebuild consultate il nostro sito web all'indirizzo: grinding.ch/customer-care/rebuild



- Otterrete un gruppo costruttivo dal valore rinnovato
- Prolungamento della durata di utilizzo della macchina
- Eliminazione di problemi di geometria

RETROFIT

GRAZIE A RETROFIT LA VOSTRA MACCHINA VIENE DOTATA DI NUOVE FUNZIONI.

TRASFORMAZIONI E RETROFITTAGGIO

Siamo lieti di effettuare trasformazioni o retrofit complessi della vostra macchina che vi porteranno a nuove opportunità di produzione o all'ampliamento della vostra gamma di pezzi. Ad esempio è possibile l'aggiornamento a un sistema di controllo attuale.

Questa possibilità è preceduta da una consulenza dei nostri esperti presso di voi, comprensiva di inventario e di un'analisi di fattibilità. Durante la modifica, all'occorrenza e in base alla disponibilità, vi mettiamo a disposizione una macchina sostitutiva. Ove possibile, i retrofit vengono eseguiti direttamente in loco dai nostri tecnici dell'assistenza.

Naturalmente godrete di una garanzia per tutti i servizi effettuati.

- Utilizzo della vostra macchina per nuove applicazioni
- Retrofittaggio di componenti allo stato attuale della tecnica
- Maggiore durata di utilizzo e mantenimento del valore della macchina
- Non è necessario riaddestrare gli operatori all'utilizzo di una macchina nuova



RITIRO DI MACCHINE

Quando, nell'ambito di un acquisto in sostituzione, acquistate una nuova macchina, vi offriamo il ritiro della vostra vecchia macchina.

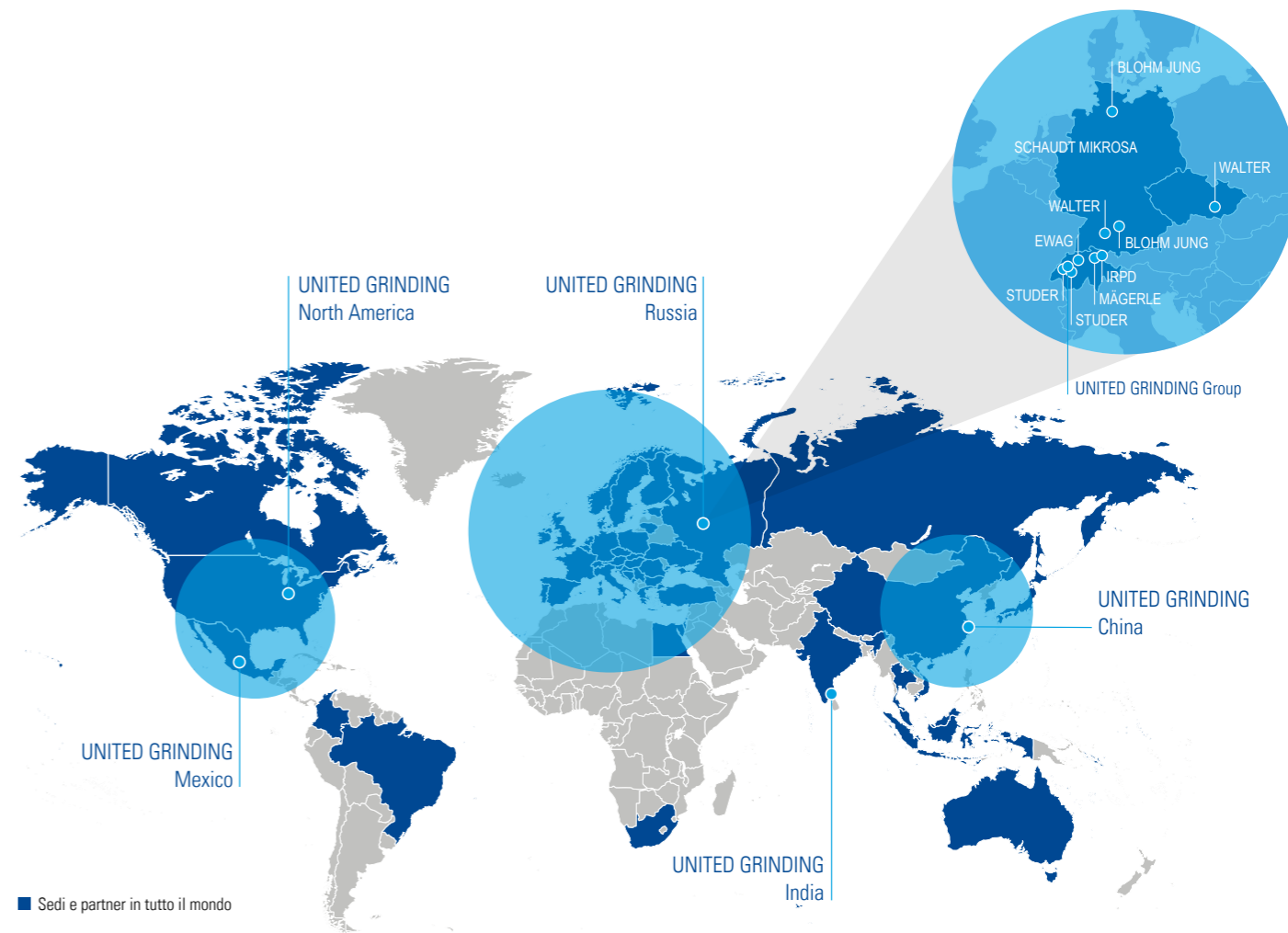
- Nessun costo di smaltimento
- Utilizzo delle più recenti tecnologie per la sostituzione
- Valutazione gratuita della macchina vecchia
- Ritiro della macchina vecchia al momento della consegna della macchina nuova
- Assunzione dei costi di trasporto per il ritiro

UNITED GRINDING GROUP

UNITED GRINDING Group è fra i leader mondiali nella produzione di macchine di precisione per rettifica, erosione, lavorazione al laser, misurazione e lavorazione combinata. Con circa 2.500 dipendenti in più di 20 sedi di produzione, di assistenza e di vendita, il gruppo aziendale è orientato al cliente ed estremamente efficiente.

Con i suoi marchi MÄGERLE, BLOHM, JUNG, STUDER, SCHAUDT, MIKROSA, WALTER ed EWAG nonché i suoi centri specializzati in America e in Asia, UNITED GRINDING offre una vasta gamma di applicazioni, un'ampia scelta di prodotti e servizi per la rettifica in piano e di profili, la rettifica cilindrica e la lavorazione degli utensili. Il gruppo gestisce inoltre un centro specializzato per la produzione additiva con il marchio IRPD.

«Vogliamo contribuire al successo dei nostri clienti.»



SEMPRE A VOSTRA DISPOSIZIONE

UNITED GRINDING Group

> grinding.ch

UNITED GRINDING

North America

> grinding.com

UNITED GRINDING China

> grinding.cn

UNITED GRINDING India

> grinding.ch

MÄGERLE

> maegerle.com

BLOHM

> blohm-machines.com

JUNG

> jung-machines.com

STUDER

> studer.com

SCHAUDT

> schaudt.com

MIKROSA

> mikrosa.com

WALTER

> walter-machines.com

EWAG

> ewag.com

IRPD

> irpd.ch